

POLITECHNIKA ŚLĄSKA
Wydział Organizacji i Zarządzania

ROZPRAWA DOKTORSKA

**WPLYW KOMPETENCJI MENEDŻERÓW
NA PROCESY NAPRAWCZE PRZEDSIĘBIORSTW**

mgr Katarzyna Wybrańczyk

Praca doktorska napisana pod kierunkiem naukowym
dr. hab. inż. Adama Szromka, prof. PŚ oraz promotora
pomocniczego dr inż. Beaty Hysy.

Zabrze 2019

Wpływ kompetencji menedżerów na procesy naprawcze przedsiębiorstw

Streszczenie

Rozprawa doktorska podejmuje zagadnienie wpływu kompetencji menedżerskich na procesy naprawcze przedsiębiorstw, które mają miejsce podczas przeprowadzania restrukturyzacji w tychże przedsiębiorstwach. Istotne dla prawidłowego przebiegu procesów naprawczych jest właściwe zarządzanie nimi. Zaistniała więc potrzeba zdiagnozowania, jakie kompetencje powinien posiadać menedżer zmian, na którym leży ciężar skutecznego poprowadzenia procesów naprawczych oraz ustalenie jak te kompetencje wpływają na procesy naprawcze. Tak więc, za główny cel pracy przyjęto określenie wpływu kompetencji na procesy naprawcze w restrukturyzowanych przedsiębiorstwach. W dysertacji przedstawiono zagadnienie kompetencji menedżerskich, przybliżono temat restrukturyzacji naprawczych oraz sposoby ich przeprowadzania. W część badawczej postawiono następujące pytania oraz hipotezy: Jaka jest skłonność menedżerów do akceptacji procesów naprawczych? Jakie kompetencje związane z wiedzą menedżerów, z cechami osobowości, z doświadczeniem, determinują ich pozytywne nastawienie do restrukturyzacji? Jak zidentyfikowane kompetencje wpływają na procesy naprawcze? Jak można wykorzystać zidentyfikowane kompetencje w realizacji procesów naprawczych?

H1: Menedżer dostrzegający korzyści związane ze zmianami, będzie ujawniał pozytywne nastawienie do zmian w miejscu pracy. **H2:** Akceptacja zmiany przez menedżera jest uzależniona od tego, czy menedżer odbiera zmianę jako wyzwanie czy jako zagrożenie. **H3:** Akceptacja zmiany naprawczej przez menedżerów jest uzależniona od ich czynników osobowości (cech osobowościowych, lęku, potrzeb i temperamentu). **H4:** Wiedza menedżerów a w szczególności znajomość celu zmiany zwiększa skłonność do akceptacji zmian naprawczych. **H5:** Istotny wpływ na nastawienie menedżerów wobec procesów naprawczych mają wybrane cechy demograficzne oraz doświadczenie zmiany w przeszłości. Badania były podzielone na dwie części. Celem pierwszej części badań było poznanie kompetencji menedżerskich istotnych podczas restrukturyzacji naprawczej oraz stworzenie Profilu Kompetencji Menedżera Zmian. Badania te przeprowadzone zostały w 7 zakładach produkcyjnych w Polsce. Druga część badań, diagnozowała wpływ kompetencji menedżerskich na procesy naprawcze. Badanie te zostały przeprowadzone w zakładach produkcyjnych biorących udział w pierwszej części procesu badawczego oraz w 5 innych przedsiębiorstwach, w których również przeprowadzane były procesy naprawcze o zróżnicowanej skali. Respondentami byli menedżerowie przedsiębiorstw. W sumie uzyskano 476 wypełnionych kwestionariuszy badawczych, pierwsza część badań została wykonana wśród 194 menedżerów, druga część badań, została przeprowadzona na grupie 283 menedżerów. Badania przeprowadzone były za pomocą autorskiego narzędzia badawczego oraz standaryzowanych testów psychologicznych. Do odpowiedzi na pytania badawcze oraz do weryfikacji hipotez użyte zostały zróżnicowane metody badawcze m.in. krytyczna analiza literaturowa oraz analiza statystyczna wyników testów (Test Chi-kwadrat, test *U* Manna-Whitneya), studium przypadku. Wnioski z badań, które zostały zaprezentowane w pracy uzupełniają lukę badawczą w dziedzinie nauk o zarządzaniu i jakości. Luka ta dotyczyła braku wiedzy na temat wskazania, które kompetencje menedżerów są istotne podczas zarządzania zmianą naprawczą i jaki mają one wpływ na skuteczne przeprowadzenie procesów naprawczych. Badania wykazały, że czynnik ludzki, jakim są kompetencje ma istotne znaczenie przy wdrażaniu zmian naprawczych. Menedżerowie, którzy posiadają te kompetencje uzyskują lepsze wyniki realizacji zadań oraz charakteryzuje ich większa akceptacja zmian, niż wtedy, gdy nie posiadają tych kompetencji.