

STRESZCZENIE

MODEL ZARZĄDZANIA ODPORNOŚCIĄ ŁAŃCUCHA DOSTAW I BEZPIECZEŃSTWEM PRZEPIYWU WYROBÓW HUTNICZYCH

mgr inż. MATEUSZ ZACZYK

Rozprawa miała na celu opracowanie modelu zarządzania odpornością łańcucha dostaw wyrobów hutniczych oraz bezpieczeństwem przepływu wyrobów hutniczych. W wyniku przeprowadzenia postępowania badawczego zaprezentowanego w rozprawie, zrealizowano jej cel główny, a także szereg celów teoretyczno-poznawczych oraz użytkowych. Prezentowana rozprawa składa się z trzech zasadniczych części. Pierwsza z nich zawiera opis celu głównego oraz celów szczegółowych pracy, druga część cechuje się charakterem teoretyczno-poznawczym, natomiast trzecia - charakterem empirycznym.

Część o charakterze teoretyczno-poznawczym składa się z trzech rozdziałów dotyczących następujących zagadnień:

- charakterystyka podejść do teorii łańcuchów dostaw w literaturze przedmiotu oraz podejść do zagadnienia przepływu materiałów w ramach łańcucha dostaw,
- charakterystyka konstruktów odporności łańcucha dostaw z uwzględnieniem jego wrażliwości oraz niezawodności realizowania zamówień,
- problematyka zarządzania przepływem materiałów w łańcuchu dostaw w kontekście ich bezpieczeństwa.

Rozważania dotyczące powyżej zarysowanych zagadnień, a oparte na krytycznej analizie literatury przyczyniły się do likwidacji luki poznawczej w zakresie konceptualizacji konstruktów bezpieczeństwa przepływu materiałów, a także do usystematyzowania teorii w zakresie strategii budowania i wzmocnienia odporności łańcuchów dostaw rozumianej w kontekście szeregu ich zdolności przyczyniających się do kształtowania odporności. Wnikliwa analiza literatury umożliwiła skonstruowanie autorskiego modelu badawczego stanowiącego mapę postępowania mającego doprowadzić do realizacji głównego celu dysertacji oraz weryfikacji postawionych hipotez badawczych. Model badawczy zakładał istnienie trzech hipotez badawczych składających się z siedmiu hipotez cząstkowych, a także wskazanie miejsc weryfikacji poszczególnych hipotez w postępowaniu badawczym. Analiza literaturowa pozwoliła również na konstrukcję procedury przeprowadzenia badań empirycznych prowadzących do likwidacji luki w naukach o zarządzaniu, którą stanowi określenie zależności pomiędzy odpornością łańcucha dostaw, bezpieczeństwem przepływu materiałów w jego ramach oraz niezawodnością realizowania zamówień.

W toku realizacji procesu badawczego zidentyfikowano zbiór atrybutów łańcucha dostaw wyrobów hutniczych oraz zbiór atrybutów przedsiębiorstw pełniących rolę koordynatorów tego typu łańcuchów. Następnie na podstawie przeprowadzonych badań eksperckich, dokonano oceny poziomu wrażliwości rozpatrywanych struktur z uwzględnieniem kluczowych elementów wpływających na ten poziom. Kolejnym etapem procedury badawczej było opracowanie autorskiego konstruktów pomiaru zakłóceń wpływających negatywnie na poziom odporności łańcucha dostaw oraz zagrożeń powodujących zachwianie bezpieczeństwa przepływu materiałów. Powstały w ramach tegoż etapu konstrukt posłużył przeprowadzeniu tzw. „badań dziennikowych”, które doprowadziły do wskazania

dwóch, nie tożsamyh zbiorów: zakłóceń oraz zagrożeń, w których można jednak odnaleźć zakłócenia wpływające na bezpieczeństwo przepływu materiałów oraz zagrożenia wpływające na odporność łańcucha dostaw.

Czwarty etap postępowania badawczego polegał na przeprowadzeniu analizy wpływu zarządzania odpornością łańcucha dostaw oraz bezpieczeństwem przepływu materiałów na niezawodność realizowania dostaw. Aby tego dokonać, przeprowadzono ocenę procesu zarządzania odpornością w trzech rozpatrywanych łańcuchach dostaw z wykorzystaniem formularza badania ankietowego opartego o elementy metody SCRAM. Ocena ta wykorzystywała istnienie trzynastu zdolności rozpatrywanych struktur do budowania odporności i doprowadziła do wskazania ich poziomu odporności, a także do wskazania kluczowych zdolności wpływających na kształtowanie odporności. Poziom odporności wskazano również poprzez obliczenie wskaźnika odporności bazującego na liczebności oraz stopniu oddziaływania zakłóceń zaobserwowanych w trakcie badań dzienniczkowych. Następnie przeprowadzono ocenę procesu zarządzania bezpieczeństwem przepływu materiałów z wykorzystaniem kolejnego formularza badania ankietowego, dzięki któremu wskazano poziom wdrożenia oraz istotność dwunastu zidentyfikowanych uprzednio działań ukierunkowanych na wzmacnianie bezpieczeństwa przepływu materiałów. Aby scharakteryzować wpływ zarządzania odpornością oraz bezpieczeństwem na niezawodność realizowania dostaw, przeprowadzono ocenę niezawodności realizowania dostaw przez trzy rozpatrywane łańcuchy dostaw za pomocą dwóch sposobów. Pierwszy z nich stanowiła analiza wskaźników terminowości, kompletności oraz pewności zrealizowanych dostaw. Drugi natomiast - przeprowadzenie badania z wykorzystaniem metody CSI odzwierciedlającej stopień satysfakcji klienta z poziomu realizacji dostaw przez poszczególne łańcuchy dostaw.

Następnie przeprowadzono analizę korelacji: między działaniami uczestników łańcuchów dostaw nakierowanych na wzmacnianie jego odporności a poziomem niezawodności realizowanych zamówień, między liczebnościami obserwowanych zakłóceń a poziomem niezawodności, między działaniami ukierunkowanymi na wzmacnianie bezpieczeństwa przedsięwziętymi przez analizowane podmioty a poziomem niezawodności oraz między liczebnościami obserwowanych zagrożeń a poziomem niezawodności.

Wyżej opisane etapy, doprowadziły do konceptualizacji modelu zarządzania odpornością łańcucha dostaw oraz bezpieczeństwem przepływu wyrobów hutniczych, którego charakter jest teoretyczny i objaśniający. Konceptualizacja wyżej wymienionego modelu umożliwiła oryginalne rozwiązanie problemu badawczego wskazanego na początku niniejszej dysertacji w postaci określenia zależności pomiędzy odpornością łańcucha dostaw, bezpieczeństwem przepływu materiałów w jego ramach oraz niezawodnością realizowania zamówień, które stanowiło dotychczas lukę w naukach o zarządzaniu. We wnioskach końcowych wskazano również dalsze luki występujące w ramach dyscypliny, stanowiące przyszłe wyzwanie naukowe dla autora dysertacji.

Zacnyk Mateusz