

mgr inż. Katarzyna Mleczko
Wydział Organizacji i Zarządzania

Tytuł pracy: **Doskonalenie procesów transferu zasobów wiedzy w organizacji szpitalnej**

Streszczenie

Zasoby wiedzy, na których organizacje opierają swoją działalność są zasobem bardzo zróżnicowanym w swojej strukturze.

Ciągle pojawiający się przyrost wiedzy wymusza konieczność przyswajania nowej wiedzy przez personel medyczny. Konieczny jest transfer nowych elementów wiedzy z otoczenia do organizacji szpitalnej i włączenia ich do realizacji procesów. W toku realizacji badań zwrócono uwagę na powtarzalny charakter składników wiedzy oraz na fakt występowania składników poddających się procesom odnawiania (aktualizowania).

W ramach pracy podjęto próbę zdefiniowania aktualnych modeli transferu wiedzy i na ich bazie opracowano zestaw czynników doskonalących podprocesy transferu w organizacji szpitalnej. Czynniki doskonalące rozpisano na czynniki doskonalące transmisję wiedzy oraz absorpcję wiedzy odnawialnej i w ramach tych działań na podprocesy.

Dla doskonalenia absorpcji wiedzy zaproponowano:

- metody kodyfikacji wiedzy ukrytej (w tym: metody rejestracji fotograficznej, rejestracji wideo, rejestracji audio, modelowanie 3D),
- porządkowanie wiedzy za pomocą relacji (w tym proponuje się zastosowania tablic decyzyjnych, jako narzędzia do opisu relacji),
- gromadzenie zasobów wiedzy w postaci tematycznych repozytoriów.

Dla doskonalenia transmisji wiedzy zaproponowano:

- mobilny dostęp do zasobów wiedzy,
- udostępnianie wiedzy w czasie rzeczywistym,
- komunikację użytkowników za pomocą dostępnych technologii informacyjno – komunikacyjnych.

Opracowano modele doskonalenia transferu zasobów wiedzy w trzech ujęciach: w ujęciu „transmisja – absorpcja”, w ujęciu zasobowym na tle procesów zarządzania wiedzą oraz w odniesieniu do zidentyfikowanych typów wiedzy.

Opracowane modele zweryfikowano pod względem możliwości ich zastosowania w organizacji szpitalnej.